



**Projekts “Inovātīva un iekļaujoša pārvaldība sabiedrības  
iesaistes, uzticības, komunikācijas veicināšanai”**

# **Stratēģiskās komunikācijas teorētiskās pieejas un prakse Latvijā**

**Dr. Klinta Ločmele, Inga Latkovska,  
Velta Skolmeistere**

## Stratēģiskās komunikācijas definīcija / izejas punkti Kā izvēlētā definīcija izpaužas mūsu pētījuma kontekstā

Stratēģiskā komunikācija ir mērķtiecīga komunikācijas lietošana/izmantošana organizācijas misijas sasniegšanai (Hallahal et. al', 2007)

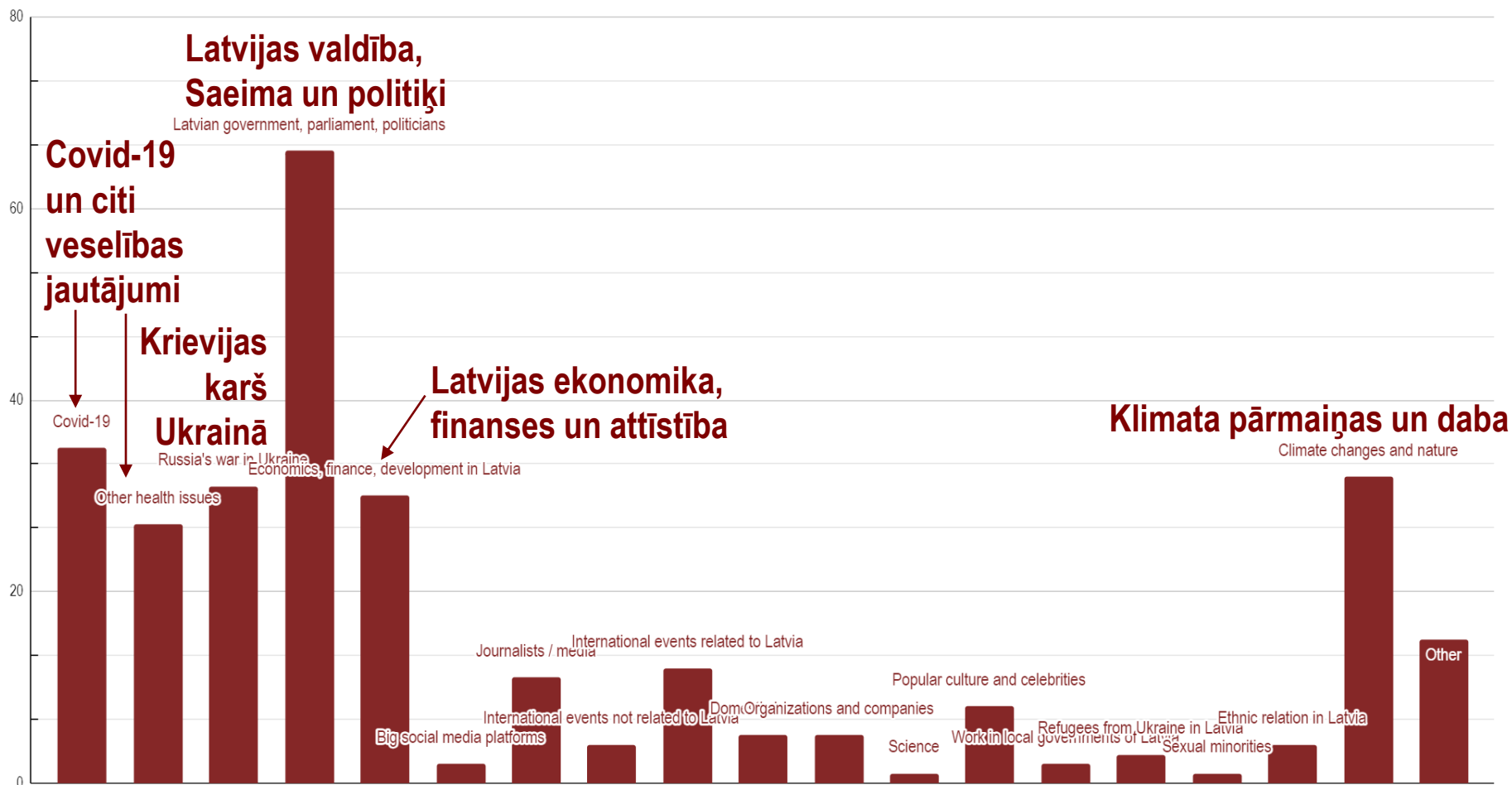
*- Note: Stratēģisks nenozīmē manipulatīvs, bet gan iekļaujošs un uz sadarbību vērsts*

Stratēģiskā komunikācija gan piedāvā stratēģiju, gan veido un atjauno to. Stratēģiskā komunikācija kā komunikācijas procesu apvienojuma vadība stratēģijas veidošanas, prezentēšanas, realizācijas un pārveidošanas kontekstā, kā nepārtraukta, reflektējoša «mācību cilpa» (Betteke van Ruler, 2018)

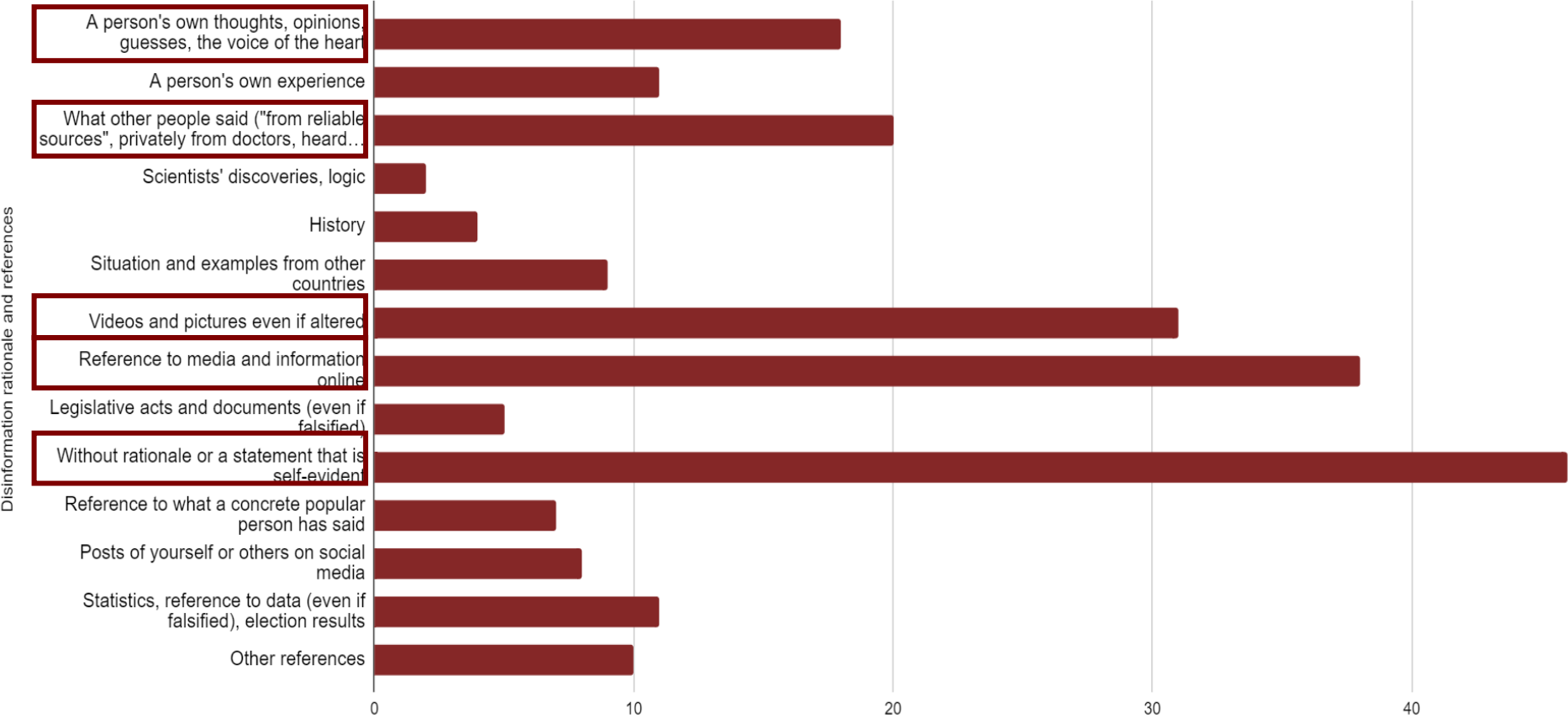
*- Note: Ne kā vienvirziena process. Koncentrējas uz komunikācijas procesu apvienojuma plānotu, sistematizētu (agile) pārvaldību*

**Dezinformācija –  
viens no  
strat kom  
izaicinājumiem!**

Disinformation topics on Twitter, TikTok, and Facebook in total (N=200)



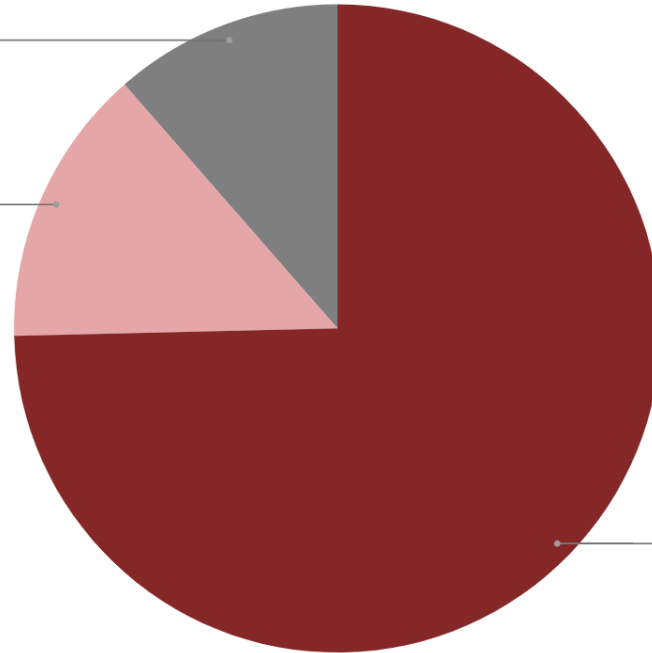
# Disinformation argumentation and references



Tone of the disinformation example (N=200)

Debunking but quoting original disinformation  
11,4%

Joke or parody  
13,9%



Seriously  
74,6%

## Dezinformācijas ierobežošanas soļi

monitoring

debunking

prebunking

monitorings

atspēkošana

pirmsatspēkošana

## Pirmsatspēkošana / inokulācijas teorija

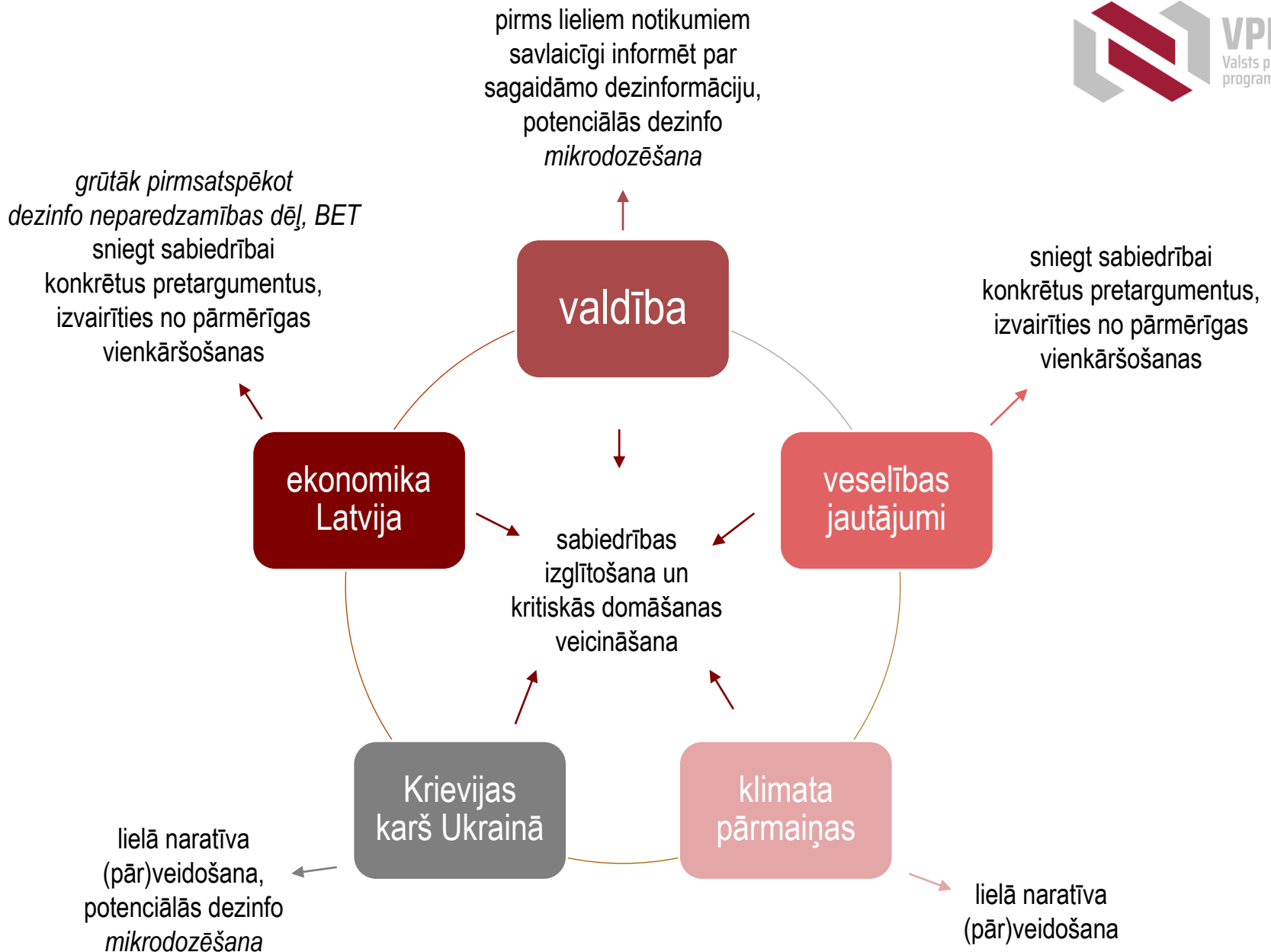
Kā iemācīt cilvēkiem pamanīt manipulatīvus ziņojumus un pretoties tiem — pirms tie notiek.

Attīstīta 20. gs. 60. gados (sociālais psihologs *William McGuire*)

Pierādīta kā efektīva, pirmsatspēkojot plašu jautājumu loku, tostarp par vidi, sabiedrības veselību, krīžu pārvaldību, propagandu tiešsaistē u.c.

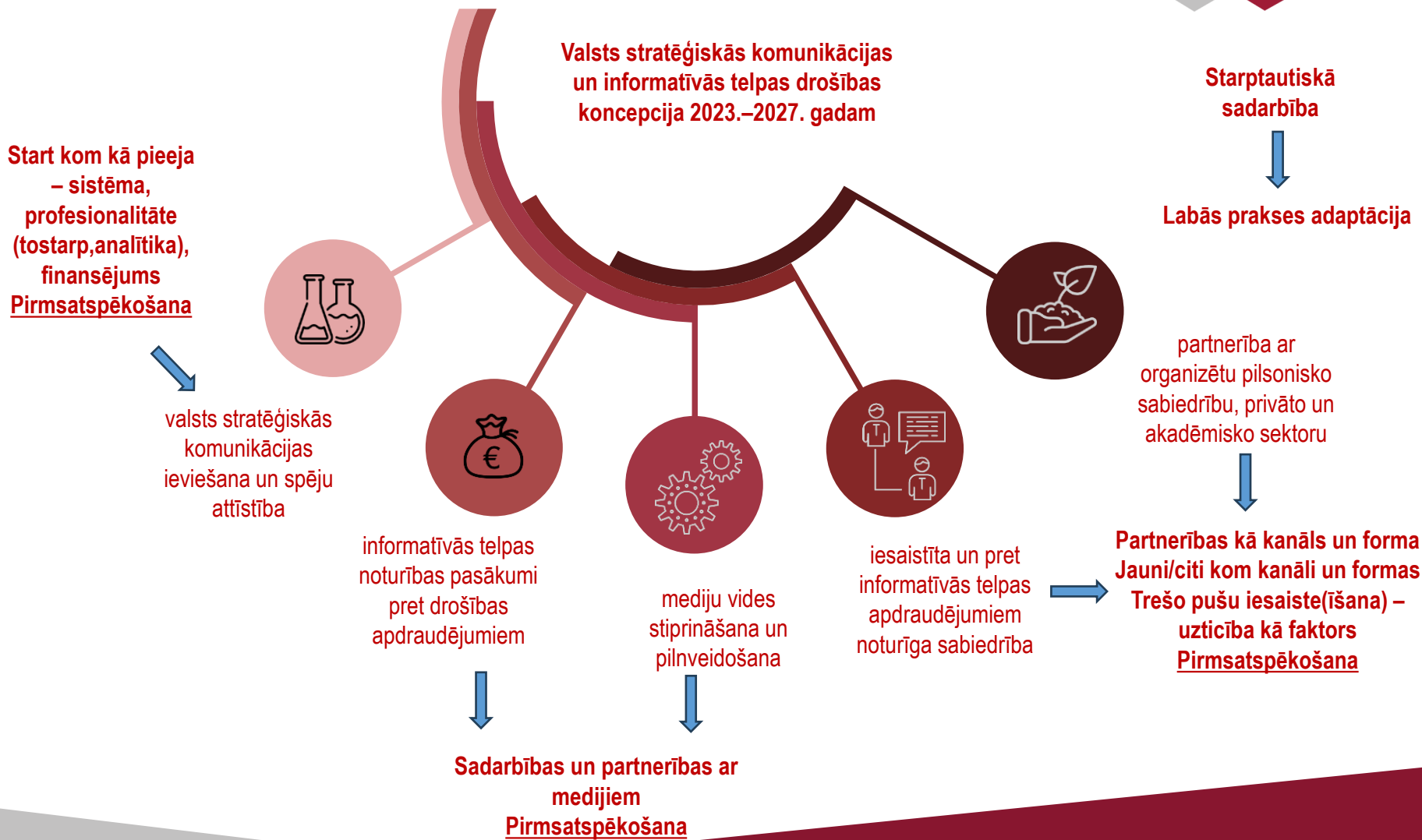
### Pirmsatspēkošana:

- Dezinformācijas / misinformācijas **naratīvi**
- Dezinformācijas / misinformācijas **tehnikas**





# Ieteikumi



# Paldies par uzmanību!

Dr. Klinta Ločmele [klinta.locmele@lu.lv](mailto:klinta.locmele@lu.lv)  
Inga Latkovska [inga.latkovska@lu.lv](mailto:inga.latkovska@lu.lv)  
Velta Skolmeistere [velta.skolmeistere@lu.lv](mailto:velta.skolmeistere@lu.lv)